



IB

Ilona Boniwell

Êtes-vous un leader positif ?

Les leaders d'aujourd'hui sont comme dans un cyclone. Ils doivent gérer des informations venant de l'économie globale, des médias, des investisseurs, des fournisseurs, des employés, des collègues et de multiples intervenants. Ils sont confrontés au besoin d'atteindre des résultats ambitieux, tout en évoluant dans de nouvelles formes de relations complexes et bien souvent virtuelles, avec des structures hiérarchiques parfois plus floues et l'arrivée de la génération Y sur le marché du travail. Gérer et tirer parti efficacement de tant d'éléments requiert des aptitudes et un état d'esprit nouveaux si l'on veut générer implication et énergie collective.

Pour répondre à ces demandes de plus en plus complexes, il est nécessaire de placer l'être humain au cœur du processus de création de valeur : savoir mobiliser et développer une communauté efficace, en utilisant l'autonomie, les forces individuelles et les relations positives comme moteurs.

Un leader positif est capable de motiver et d'engager ses collaborateurs non pas en appliquant la méthode "commander et contrôler", mais en favorisant l'autonomie de chacun d'entre eux, en les aidant à trouver un sens à leur activité, en faisant correspondre forces et travail et en créant un climat positif. Différentes pratiques permettent d'y parvenir, comme la reconnaissance et les encouragements. La reconnaissance peut être un simple commentaire ou un

geste qui indique à la personne qu'elle est valorisée. À l'inverse, ne pas se sentir reconnu a des effets négatifs car cela est perçu comme une ignorance des efforts réalisés. La performance des managers utilisant fréquemment des signes de reconnaissance est significativement plus élevée : être parmi les 25 % de leaders qui donnent le plus de reconnaissance fait augmenter la productivité de 42 %.

“ UN LEADER POSITIF EST CAPABLE DE MOTIVER et d'engager ses collaborateurs en favorisant l'autonomie de chacun ”

Beaucoup d'autres pratiques positives existent : le *job crafting* (adéquation entre la personne et son poste) ; un langage convivial (utiliser les termes "ensemble" et "nous") ou les rencontres informelles (déjeuners, célébration des anniversaires, organisation de fêtes ouvertes aux familles).

Il est cependant important de ne pas confondre leadership positif et trop grande gentillesse. Je l'ai déjà fait à certaines occasions et ai découvert que le résultat était totalement inverse... //

Ilona Boniwell, docteure en psychologie, dirige Positran, un organisme de formation et de conseil en psychologie positive. Elle est professeure associée à HEC Paris, à l'École Centrale Paris et à l'université Anglia Ruskin de Cambridge. Elle est l'auteure de différents outils psychologiques, dont les Cartes des actions positives (Positran, 2017).